

Stjernen hos os er IT systemerne

Høje krav til logistikken, stiller høje krav til systemerne. Elbodan har valgt virksomhedssystemet Unistar.

Tekst: Erik Kruse / foto: ideel

Det er ikke til diskussion. IT systemer skal fungere, og det gør de hos os, siger IT- og logistik direktør hos ELBODAN A/S, Finn Pedersen. ELBODAN er Danmarks største grossist og leverandør af hårde hvidevarer og forbruger-elektronik og servicerer ca. 430 butikker under otte kæder landet over. I år forventer man at nærme sig en omsætning på 2,5 mia. kr. IT systemet Unistar fra Bording Data A/S står bag hele det logistik-flow, der giver en smidig og hurtig levering af varer til de mange forskellige butikker.

Alle ELBODAN's butikker får leveret varer fra et storlager på i alt 20.000 kvm. i Taulov nær Fredericia, der reelt fungerer som de enkelte forretningers bagbutik. Det reducerer deres egne lagre og giver dem en øget likviditet. Lageret tæller

foruden det store antal af hårde hvidevarer også store kvanta af radioer, tv og anden forbrugerelektronik. På et normalt døgn sendes der ca. 3000 enheder ud fra lageret, men væsentligt flere under kampagner.

"Skulle vi levere til alle partnere på én dag, taler vi om 600 leveringsadresser i hele Danmark," tilføjer Finn Pedersen.

ELBODAN har valgt at outsource distributionen til





ELBODAN A/S

ELBODAN A/S er ejet af det norske børsnoterede selskab Expert ASA. Frem til 2007 beskæftigede ELBODAN sig alene med husholdningsapparater og belysning, men efter en fusion med Expert 2tal Danmark er aktiviteterne udvidet med radio/TV, homeoffice, foto og telefoni.

ELBODAN samarbejder med ca. 430 butikker i kæderne punkt1, expert, 2tal, Elplus, IP Detail, Snehvide, Blå Gruppe og Lysmesteren samt Elgrodan, som tæller en række installatører uden butik.

Kæderne er forbundet med Unistar fra Bording Data A/S og via sine IT systemer tilbyder ELBODAN forretningerne nøgletal på bl.a. udvikling i omsætningen, omkostningsprocenter, købsadfærd, optjent bonus m.v. samt bogholderi og månedsrapporter for løbende at sikre et overblik over driften.

ELBODAN's omsætning ventes i år at nærme sig 2,5 mia. kr.

men har fået mere *value for money*. I de forskellige butikker er der også frigivet ressourcer, fordi vi tager os af driften. De behøver ikke have IT-eksperter ansat, hvilket er en stor fordel for butiksledelsen".

En fornuftig løsning

For tre år siden overtog den norske koncern, Expert ASA ELBODAN, og ved årsskiftet blev ELBODAN fusioneret med Expert 2tal Danmark A/S – ikke mindst for at opnå større synergi. Indtil da havde ELBODAN alene beskæftiget sig med hvidevarer, husholdningsapparater og belysning, men nu kom også radio og TV til. Denne eksplosion af varenumre har ikke givet problemer i logistikken.

"Ud fra vores erfaringer med Bording Data blev vi enige med Expert 2tal om, at den bedste løsning vil være at holde fast i Unistar. Systemet understøtter nemlig vores fælles fremtidsmål", siger Finn Pedersen. Risikoen ved at skifte til et andet system ville være for høj

// Vi leverer varer og løsninger, der holder - Det slogan må Unistar da godt låne".

ligesom det i givet fald ville være et spørgsmål om, hvorvidt investeringen kunne tjene sig hjem. "Vi skal jo have forretningen med, og har man f. eks. ikke en sikker debitorstyring øger det risikoen for tab. Jeg har heller ikke set en "business-case" med et andet system, der skulle være det nye vidunder, og som kunne forsvare et skift".

Således er det med Unistar i ryggen, at ELBODAN hver måned sender økonomiske rapporter til Norge, og Finn Pedersen medgiver, at den økonomiske kontrakt med Bording Data også hænger godt sammen. "2tal's slogan er "Vi leverer varer og løsninger, der holder" og det slogan må Unistar da godt låne", bedyrer Finn Pedersen.

Den karismatiske Arne Hvid, der har viet sit liv til hårde hvidevarer, kom pludselig på alles læber, da Elbodan lancerede et nyt reklameunivers for punkt1.

>>

Logistica Hvidevarer. Varer bestilt inden kl. 17.30 bliver leveret i løbet af natten eller næste dag. Om aftenen dannes ordrer, fakturaer og køresedler automatisk. Der er med andre ord tale om et 24 timers driftssystem, der styres via Unistar.

Smidigt samarbejde

"Bording Data er vores strategiske partner i forhold til infrastruktur, som vi har haft et smidigt samarbejde med siden 1993. De kender os derfor utrolig godt," fortsætter Finn Pedersen. Hele deres set up er stabilt og troværdigt, og Unistar er nemt at integrere og arbejde med både i butikkerne og hos vore leverandører".

Unistar er motoren i vores effektive

logistik og en veltrimmet model, som vi aldrig har oplevet gå ned. Skal motoren eller systemet bygges ud, gør vi det gerne i en fælles projektgruppe, hvor Bording Data skræddersyr løsningen specifikt til os. I sidste ende er det dog os, der bestemmer, og vi får det, som vi vil have det. Det gode

// Unistar er motoren i vores effektive logistik, som vi aldrig har oplevet gå ned"

ved Unistar er, at vi kan foretage opdateringer uden at påvirke driften. Erfaringen viser, at vi er et godt team, så det kører smertefrit.

Pres på priserne

ELBODAN arbejder også på at levere varer direkte til slutbrugeren og satse mere offensivt på salg over Internettet.

"På den ene side skal vi ikke tage brødet ud af munden på vores butikker, men på den anden side vil vi ikke sidde på bagsædet og se andre løbe med et stort marked. Så der er tale om en balancegang", forklarer Finn Pedersen. "Der er et kraftigt prispres på vores varer, ligesom omkostningerne til distribution konstant øges.

Vores mål er hele tiden at gøre det bedre og billigere, men det er vores organisation og systemer også indrettet til".

Ikke færre, men bedre!

ELBODAN har trimmet sit vareflow via løbende IT investeringer, men i administrationen har arbejdsopgaverne også ændret sig.

"På vores logistik-kontor sad der tidligere fire personer og tastede halvdelen af ordrerne ind – i dag klares over 98 procent af ordrerne med elektroniske overførsler", oplyser Finn Pedersen. "I stedet er de fire blevet proaktive ved nu at arbejde i et servicecenter frem for et tastecenter. Så vi er ikke blevet færre,

Unik, fremtidssikret og gratis

Unistar tilpasser sig virksomheden og ikke omvendt.

Tekst: Erik Kruse / foto: ideel

Nye teknologier popper hele tiden op. De er ofte dyre at implementere og integrere i et eksisterende IT system. Her skiller Unistar sig ud fra mængden. "Vi har bygget Unistar op i en fleksibel arkitektur. Brugerfladerne ændrer sig hurtigere end nogensinde, mens debet og kredit endnu ikke har byttet plads", siger systemchef hos Bording Data A/S, Henrik Sværdborg. De enkelte lag kan udbygges, tilpasses og fornyes uafhængigt af hinanden.

"Vi tilpasser gerne løsninger til den enkelte virksomhed. Kan tilpasningerne ikke klares ved opsætning, skræddersyr

vi Unistar til kunden. Det kan gøres sikkert og uden at forhindre fremtidige opdateringer. Nogle virksomheder har måske allerede delsystemer, de er tilfredse med. Derfor indgår vi gerne i et tæt samarbejde om at få disse integreret til Unistar", siger Henrik Sværdborg.

"Mission Possible"

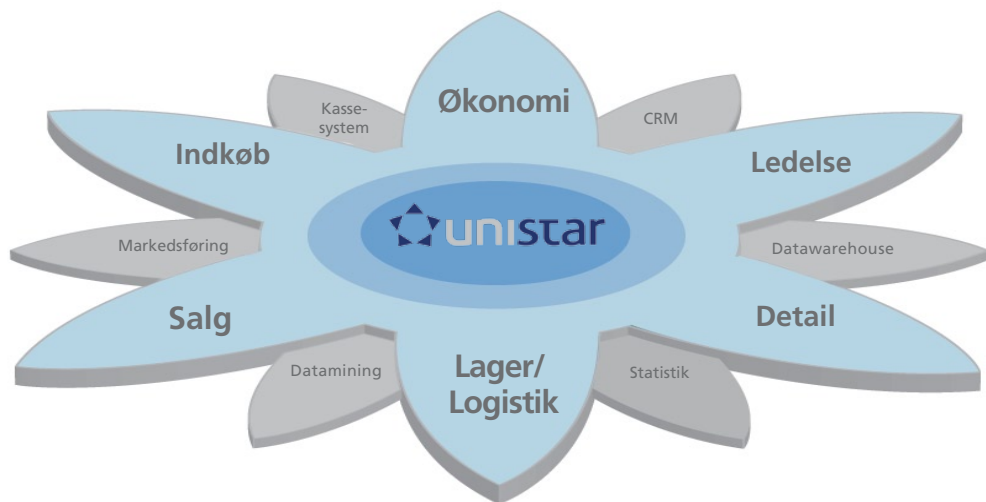
I Unistar har en mangedobling af varer og butikker i forbindelse med fusioner eller anden ekspansion aldrig været et problem.

>>



Systemet kører 24 timer i døgnet og har i årenes løb vist sig at være ekstremt stabilt - på grænsen til det kedsommelige. "Det er afgørende, når vi har at gøre med virksomheder,

en utrolig lav TCO – total cost of ownership. Unistar følger Open Source forretningsmodellen, hvor software er gratis, mens man betaler for service



Unistar indeholder de traditionelle programmer i et smidigt virksomhedssystem og kan tilknytte nye elementer efter behov.

der er dybt afhængige af, at deres IT systemer fungerer altid. Det er nemt at forestille sig, hvor kostbart et nedbrud vil være for en grossist eller detailkæde, hvor hele vareflowet er styret af deadlines, der skal overholdes for at få varerne ud til forbrugerne til rette tid", fremhæver Henrik Sværdborg.

Informationer til alle

Kernen i Unistar er et centralt databasesystem, der rummer alle oplysninger og indeholder alle de traditionelle elementer i et godt virksomhedssystem. Data skal kun registreres én gang, før de er tilgængelige i hele systemet. Informationer er desuden nemme at trække ud for alle i virksomheden. Endvidere kan datawarehouse og datamining systemer let integreres.

Store gevinster

I betragtning af den høje driftsikkerhed og dynamik har Unistar

og support. Med Unistar følger et abonnement, som ud over retten til at bruge systemet også inkluderer, at Unistar hele tiden bliver holdt ajour. På denne måde sikrer man, at Unistar også fremover er et effektivt og moderne system.

Et system i særklasse

Unistar er et virksomhedssystem, der adskiller sig fra andre systemer ved at være målrettet logistikkrævende virksomheder med mange transaktioner. Unistar er fokuseret på automatisering og effektivisering af informationsprocessen i hele forsyningskæden. Hele processen fra bestilling af varer, til levering og fakturering kan ske uden manuel registrering. Som en klar sidegevinst frigør det medarbejdere til øget service.

Unistar

- >> Gratis at anskaffe
- >> Driftssikkert
- >> Fleksibelt og smidigt
- >> Brugervenligt
- >> Fremtidssikret

- >> Unistar er udviklet med Unistar Tools, som er et sæt af programmer og metoder, der effektiviserer udviklingen og sikrer en ensartet, høj kvalitet.
- >> Den foretrukne database er Open Source databasen Ingres fra Ingres Corp.
- >> Unistar kan afvikles på diverse Unix/Linux varianter samt Microsoft Windows.

Bording Data A/S

Bording Data er et dansk udviklingshus med stærke traditioner. Siden 1970'erne har Bording Data leveret software løsninger, der understøtter forretningsgange i danske virksomheder som blandt andre Dansk Supermarked, Magasin A/S, EDEKA Danmark A/S, Øresundsbron A/S og Bauhaus Danmark, Norge og Sverige.

Bording Data leverer foruden egne løsninger som Unistar og Agetor også Microsoft løsninger som Microsoft Dynamics NAV (det tidligere Navision).

I dag har Bording Data ca. 80 medarbejdere, og omsætningen var 69,5 mill. kr. i 2006.

Bording Data A/S
Baldersbækvej 24-26
2635 Ishøj

Bording Data A/S
Bredskifte Allé 11
8210 Århus V

www.bordingdata.dk

Email: salg@bording.dk

Bording